

# Plano Estratégico

2025-2028



Registro Brasileiro de  
Doadores Voluntários  
de Medula Óssea

## **COORDENAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO 2025-2028 (REDOME)**

Danielli Oliveira

## **COORDENAÇÃO DE REDAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO 2025-2028 (REDOME)**

Natalia Jaques  
Pamela Lopes

## **FOTOGRAFIAS**

Acervo do REDOME

## **APOIO NA ELABORAÇÃO (REDOME)**

Alessandra Bertozzi  
Ana Ligia Gomes  
Andrea Copello  
Flávia Barreto  
Juliana Fontinele  
Michael Macedo  
Renata Claudino  
Sheila Prado  
Taís Farias  
Tatiane Marques  
Weldon Abreu

## **PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO**

FIB | Fábrica de Ideias Brasileiras

Agradecimento especial  
às equipes do REDOME  
pelas contribuições  
para a construção  
deste Plano Estratégico.

# Sumário

<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>	<b>03. REDOME EM NÚMEROS</b>	<b>20</b>	<b>06. ATIVIDADES DO REDOME</b>	<b>35</b>
1.1 Atribuições	8	3.1 Destaques 2022-2024	21	6.1 Cadeia de Valor	37
1.2 Ambiente Interno	9	3.2 Cadastro de Doadores	22	6.2 Recursos para Geração de Valor	39
1.3 Organograma REDOME	10	3.3 Busca	23		
1.4 Ecossistema REDOME	11	3.4 Doação Nacional	24	<b>07. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>	<b>40</b>
1.5 Rede REDOME	12	3.5 Cooperação Internacional – Importação	25	7.1 Missão, Visão e Valores	43
1.6 Ambiente Externo	13	3.6 Cooperação Internacional - Exportação	26		
1.7 Cenário Internacional	14	<b>04. ORÇAMENTO</b>	<b>27</b>	<b>08. PROJETOS 2025-2028</b>	<b>44</b>
		4.1 Financiamento REDOME	29		
		4.2 Despesas REDOME	30	<b>09. MONITORAMENTO</b>	<b>49</b>
				9.1 Reuniões Periódicas	51
				9.2 Considerações Finais	52
<b>02. AVALIAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO 2022-2024</b>	<b>15</b>	<b>05. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2025-2028</b>	<b>31</b>	<b>10. MAPA ESTRATÉGICO REDOME 2025-2028</b>	<b>54</b>
2.1 Principais Realizações 2022-2024	17	5.1 Metodologia e Elaboração	33		
2.2 Certificação Internacional	18	5.2 Evento do Planejamento Estratégico	34	<b>11. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>56</b>
2.3 Iniciativas Estratégicas 2022-2024	19				

# Introdução

O Plano Estratégico REDOME 2025-2028 é fruto de um processo colaborativo, construído com base na transparência, na escuta ativa e no compromisso com a melhoria contínua dos serviços prestados à população. Tornar público este planejamento é reafirmar o papel do REDOME como instituição que valoriza a gestão responsável, a comunicação clara com a sociedade e o alinhamento com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), que preza pela equidade, universalidade e integralidade.

Mais do que estabelecer metas e organizar ações para os próximos quatro anos, este plano materializa o esforço coletivo de uma equipe técnica altamente qualificada, multidisciplinar e comprometida com a missão de salvar vidas. A elaboração cuidadosa do documento demonstra o compromisso com o rigor científico, com a inovação e, acima de tudo, com o cuidado humanizado que pauta todas as etapas do processo de doação de medula óssea.

Este documento também carrega histórias. As fotografias que ilustram as páginas do plano apresentam doadores e receptores

reais. Cada rosto retratado é um testemunho do impacto transformador da solidariedade e da importância da atuação do REDOME para milhares de famílias. Ao mostrar pessoas reais, o documento dá vida aos números e às estratégias, humanizando as ações e aproximando o público deste trabalho que começou em 1993.

A escolha por dar visibilidade a essas trajetórias também celebra a força da empatia em um cenário onde a ciência e a emoção caminham juntas. É também uma forma de homenagear todos aqueles que, com seu gesto voluntário e altruísta, oferecem uma nova chance de vida a quem enfrenta uma doença grave e complexa.

Assim, ao divulgar este plano estratégico, o REDOME não apenas compartilha seus objetivos, prioridades e métodos de atuação para o ciclo 2025-2028, mas também renova seu compromisso com a sociedade. É um convite à parceria, à participação e à valorização de cada elo dessa rede de cuidado que salva vidas. Que este documento sirva como guia, inspiração e registro da missão de continuar promovendo a esperança por meio da doação de medula óssea.

# Apresentação

Este documento apresenta, inicialmente, um panorama geral do REDOME, abordando suas atribuições, missão, visão e valores, além do ambiente interno, organograma, interação com órgãos governamentais e rede de apoio, bem como o contexto externo e o cenário internacional.

Na sequência, é feita uma análise do ciclo anterior (2022-2024), destacando os principais avanços alcançados, dados, gráficos e informações orçamentárias do período.

O ponto focal do documento é a apresentação do plano estratégico do REDOME para o ciclo 2025-2028, bem como a metodologia adotada em sua elaboração, garantindo um processo estruturado, transparente e consistente.

Além disso, o documento detalha a estrutura da cadeia de valor do REDOME, e os objetivos estratégicos que nortearão as ações e decisões do Registro ao longo do ciclo.

Por fim, são listados os projetos para o período 2025-2028, que visam concretizar os resultados esperados e fortalecer a atuação do REDOME em sua missão.



O REDOME

Somos o único registro de doadores voluntários de medula óssea autorizado pelo Governo Federal a atuar nesse segmento.

O REDOME (Registro Brasileiro de Doadores Voluntários de Medula Óssea), iniciou suas atividades em 1993 e, desde o ano 2000, integra a Política Nacional de Transplantes do Ministério da Saúde, como parte da Coordenação-Geral do Sistema Nacional de Transplantes (CGSNT).

O Registro possui financiamento exclusivamente proveniente de recursos públicos, e sua gerência técnica e operacional foi delegada ao Instituto Nacional de Câncer (INCA).

Combinando excelência científica e uma abordagem humanizada, o REDOME desempenha um papel fundamental ao contribuir com uma nova chance de vida para pacientes no Brasil e no exterior.



## 1.1 ATRIBUIÇÕES

Conectamos pessoas para salvar vidas.

O REDOME é responsável pela identificação de doadores compatíveis para pacientes no Brasil que precisam de um transplante de medula óssea e não têm um doador compatível na família.

Diariamente, os sistemas de informação do REDOME realizam o cruzamento dos dados de pacientes e doadores cadastrados no registro brasileiro e em registros Internacionais. Quando é identificada uma possível compatibilidade, o REDOME entra em contato com o doador no Brasil ou com o Registro Internacional para dar continuidade ao processo de doação.

- Manutenção do cadastro de doadores voluntários de medula óssea;
- Manutenção do registro de pacientes brasileiros que necessitam de transplante de medula óssea com doador não aparentado;
- Seleção e identificação de doadores compatíveis para os pacientes brasileiros, no REDOME e no exterior, através dos registros internacionais;
- Coordenação da logística de viagem de doadores para a realização de avaliação e todas as etapas até a efetiva doação das células progenitoras hematopoiéticas;
- Coordenação da logística de transporte de materiais, amostras biológicas e produtos celulares coletados de doadores do REDOME;
- Cooperação com centros de transplante, centros de coleta e serviços de hemoterapia, em todo o Brasil, para realização da avaliação clínico-laboratorial e coleta de células progenitoras hematopoiéticas de doadores selecionados;
- Cooperação com registros internacionais de doadores para realização dos procedimentos de coleta e transporte de células progenitivas hematopoiéticas desses doadores, quando não encontrado doador no registro brasileiro (busca internacional);
- Cooperação com registros internacionais, para o fornecimento e envio de células células progenitoras hematopoiéticas de doadores cadastrados no REDOME, destinados a pacientes de outros países.

## 1.2 AMBIENTE INTERNO

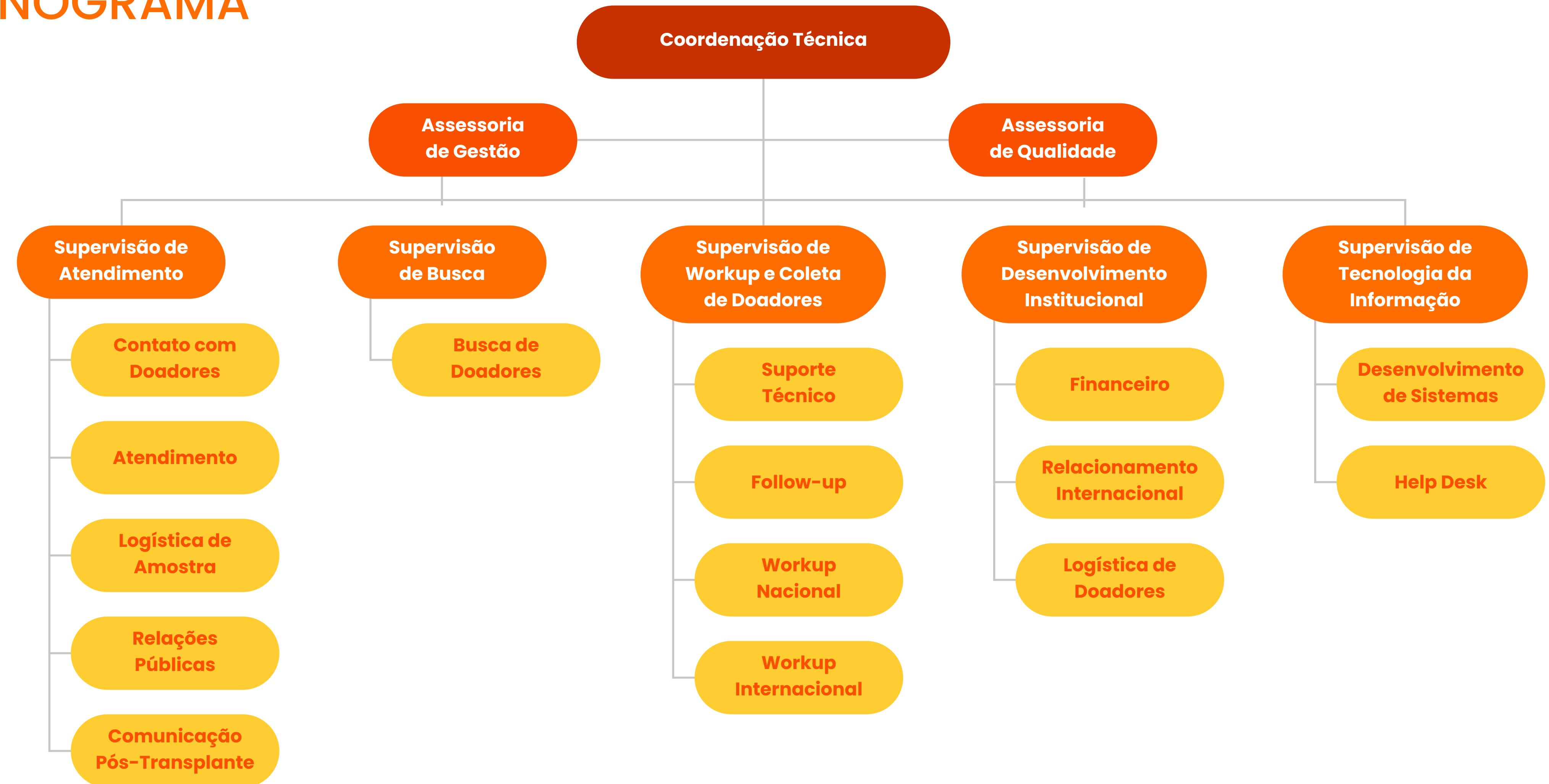
Todo os processos do REDOME são conduzidos com rigor técnico, seguindo uma análise criteriosa realizada por uma equipe de colaboradores especializados e treinados, em sua sede no Rio de Janeiro.

Além de contar com um time próprio dedicado (mais de 40 colaboradores distribuídos em diferentes áreas), o REDOME recebe suporte de diversos setores do INCA, fortalecendo ainda mais sua atuação e eficiência.

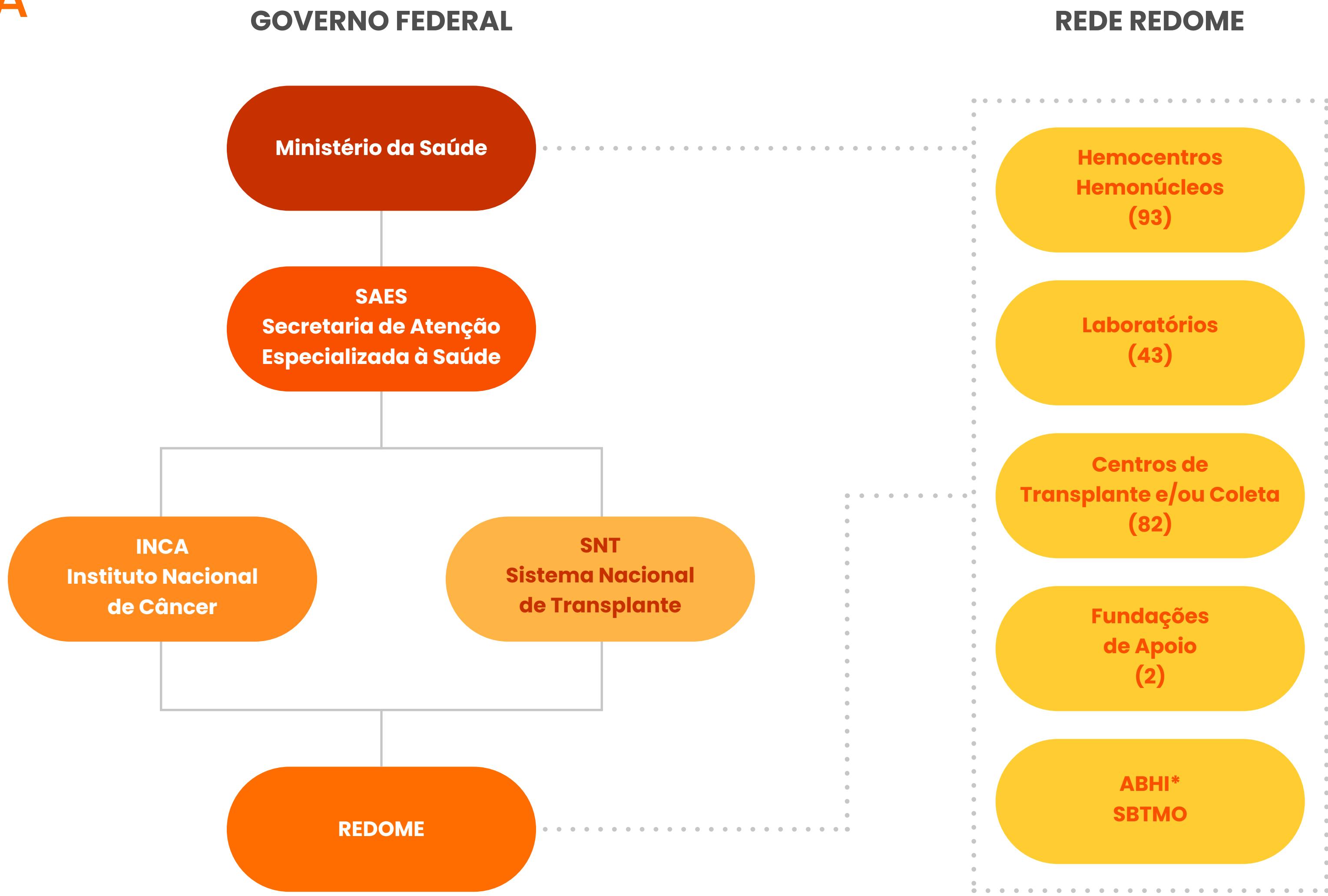


Equipe REDOME - 2023

## 1.3 ORGANOGRAMA REDOME



## 1.4 ECOSSISTEMA REDOME



## 1.5 REDE REDOME

218  
instituições

Trabalhando em sinergia com  
o REDOME em prol da vida



Unidade Federativa	Hemocentros Hemonúcleos	Laboratórios	Centro de Coleta e/ou Centro de Transplante
Acre	1	0	0
Alagoas	1	1	0
Amapá	1	0	0
Amazonas	0	1	0
Bahia	1	2	3
Ceará	0	1	2
Distrito Federal	0	1	7
Espírito Santo	1	1	1
Goiás	1	1	1
Maranhão	1	1	0
Mato Grosso	1	1	1
Mato Grosso do Sul	1	1	0
Minas Gerais	20	5	10
Pará	0	1	0
Paraíba	1	0	0
Paraná	23	5	5
Pernambuco	7	3	3
Piauí	1	1	0
Rio de Janeiro	5	3	11
Rio Grande do Norte	0	1	2
Rio Grande do Sul	10	2	4
Rondônia	2	1	0
Roraima	1	0	0
Santa Catarina	0	1	1
São Paulo	9	9	31
Sergipe	1	0	0
Tocantins	4	0	0
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>43</b>	<b>82</b>

## 1.6 AMBIENTE EXTERNO

Um ambiente que acredita no poder da cooperação, da ciência e da solidariedade.

- Doadores
- Fornecedores
- Pacientes
- Pesquisadores
- Equipes de Saúde
- Associações Médicas e de Especialidades
- Organizações Governamentais
- Organizações não Governamentais
- Fundações de Apoio
- Meios de comunicação
- Hemocentros e Laboratórios
- Shirley Borges – Receptora REDOME
- Centros de Coleta e Centros de Transplantes
- Sociedade
- Registros Internacionais



Victor Hugo Vieira – Doador REDOME e Shirley Borges – Receptora REDOME

## 1.7 CENÁRIO INTERNACIONAL

Membro regular da Associação Mundial de Doadores de Medula Óssea (World Marrow Donor Association – WMDA), o REDOME faz parte da rede internacional de registros de doadores, desempenhando um papel essencial na cooperação global para transplantes.

Por meio de sua atuação, pacientes brasileiros podem receber produtos celulares de doadores internacionais, enquanto células de doadores voluntários brasileiros também podem beneficiar pacientes em diversos países. Esse intercâmbio fortalece as possibilidades de tratamento, ampliando as chances de encontrar doadores compatíveis e salvando vidas ao redor do mundo.

Além disso, a participação do REDOME nessa rede global reafirma seu compromisso com as melhores práticas internacionais, contribuindo para o aprimoramento contínuo dos processos de doação e transplante.



O REDOME é o  
3º maior registro  
de doadores voluntários de medula  
óssea do mundo

# AVALIAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO 2022-2024

O Plano Estratégico do REDOME para o período 2022-2024 foi fundamental para alinhar diretrizes, definir prioridades e traçar um caminho claro para o futuro do Registro.

Ao longo do plano, foram enfrentados desafios e exploradas novas oportunidades, o que fortaleceu ainda mais o compromisso do REDOME com a excelência em seus serviços.

A participação ativa de toda a equipe desempenhou um papel essencial para garantir que as ações estivessem alinhadas aos objetivos estratégicos do ciclo e às principais demandas do REDOME.

## 2.1 PRINCIPAIS REALIZAÇÕES 2022-2024

- **Consolidação da área de atendimento e dos processos de contato;**
- **Revisão e atualização dos processos de trabalho da área de workup e coleta de doadores;**
- **Aprimoramento dos sistemas de agendamento de coleta (REDOMEWeb) e de busca (REDOMENet);**
- **Consolidação dos processos e controles da área financeira;**
- **Revisão dos contratos com fornecedores e cooperação com os registros internacionais;**
- **Celebração dos 30 anos de existência do REDOME e elaboração de vídeo comemorativo com depoimentos relatando a história do Registro;**

Criação da nova identidade visual do REDOME:



Antes



Depois

## 2.2 CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL

Como reconhecimento do trabalho e dedicação para aprimorar a qualidade dos processos e alinhar-se às melhores práticas para Registros de Doadores de Células-Tronco Hematopoiéticas, em 2024, o REDOME conquistou a certificação da World Marrow Donor Association (WMDA) – Associação Mundial de Doadores de Medula Óssea.

Esse reconhecimento atesta a conformidade de seus processos e atividades com os mais altos padrões internacionais de qualidade, reforçando o compromisso do REDOME com a segurança de doadores e pacientes.



Virginia Carneiro – Busca REDOME, Danielli Oliveira – Coordenação REDOME  
e Adriana Nunes – Atendimento REDOME

## 2.3 INICIATIVAS ESTRATÉGICAS 2022-2024

O panorama geral revela um bom índice de execução das iniciativas do ciclo 2022-2024, com 60% das iniciativas concluídas e 35% em andamento, demonstrando um avanço significativo na implementação do Plano Estratégico.

Iniciativas estratégicas 2022-2024	Status
Políticas e procedimentos para doadores aparentados internacionais	Concluída
Atendimento contact center e implantação da URA	Concluída
Implantação chat bot	Concluída
Laboratórios CNES-CQ	Concluída
Relação comercial com registros internacionais	Concluída
Segurança de dados rede REDOME	Concluída
Implantação e aprimoramento de controles e relatórios financeiros	Concluída
Acreditação WMDA	Concluída
Homologação e implantação do módulo de cadastro de pacientes no novo sistema	Concluída
Manutenção - Busca (pacientes ativos)	Concluída
Análise HLA pacientes sem doador	Concluída
Materiais criopreservados - levantamento	Concluída
REDOME – Rede Brasil Imunogenética – Alelos não CIWDBR	Concluída
Novo site REDOME	Em andamento
Análise e implantação de um novo sistema financeiro para o REDOME	Em andamento
Melhoria nas amostras	Em andamento
Formulários eletrônicos para fase de workup no novo sistema	Em andamento
Módulo de Contato / Busca / Workup (homologação)	Em andamento
Módulo de Contato / Busca / Workup (implantação)	Em andamento
Telemedicina	Não iniciada*

\*Incluída no novo ciclo

REDOME EM NÚMEROS

33

## 3.1 DESTAQUES 2022-2024

Atualmente, o REDOME conta com cerca de 30 indicadores, entre estratégicos e operacionais, abrangendo todas as suas áreas e operações.

Entre 2022 e 2024, o mapa de indicadores do Registro foi revisado e aprimorado por meio de discussões internas e colaborações de pesquisadores parceiros.

A seguir, serão apresentados os principais dados e gráficos dos últimos três anos (2022 a 2024).

Nos últimos três anos, os seguintes dados se destacaram:

**383.510**

novos doadores foram cadastrados no REDOME

**2.919**

buscas foram concluídas para pacientes brasileiros que necessitavam de transplante

**788**

células de doadores nacionais foram coletadas para pacientes brasileiros

**473**

células de doadores internacionais foram viabilizadas pelo REDOME para transplantes em pacientes brasileiros

**283**

doadores brasileiros realizaram doações para pacientes de outros países

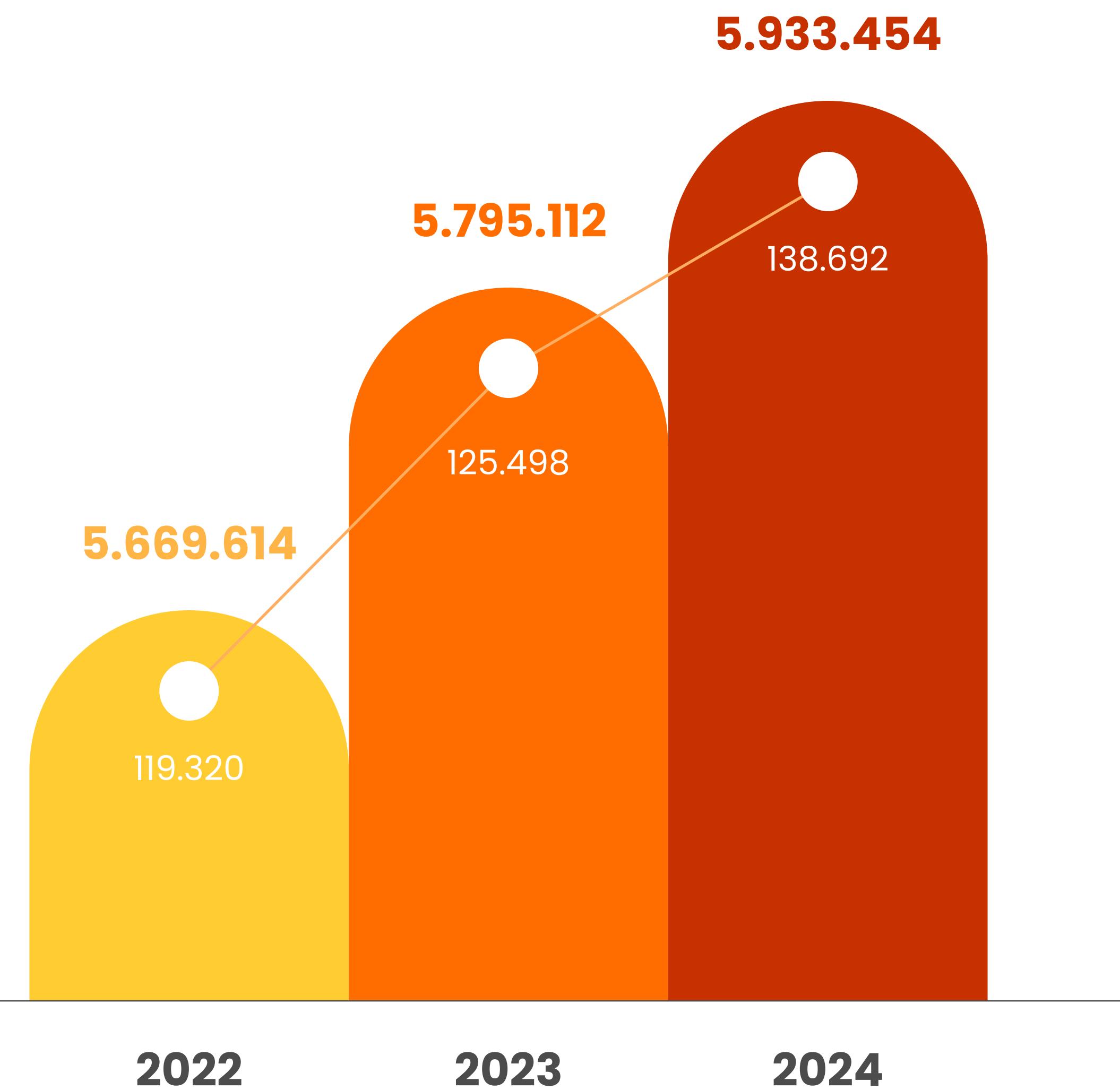
## 3.2 CADASTRO DE DOADORES

Em 2024, mais de 138 mil novos doadores de diversas regiões do Brasil e etnias foram incluídos no cadastro do REDOME, consolidando-o como um dos mais importantes do mundo. Afinal, quanto maior a diversidade do Registro, maiores as chances de compatibilidade para os pacientes que necessitam.

### TOTAL DE CADASTROS

○ Cadastro de novos doadores

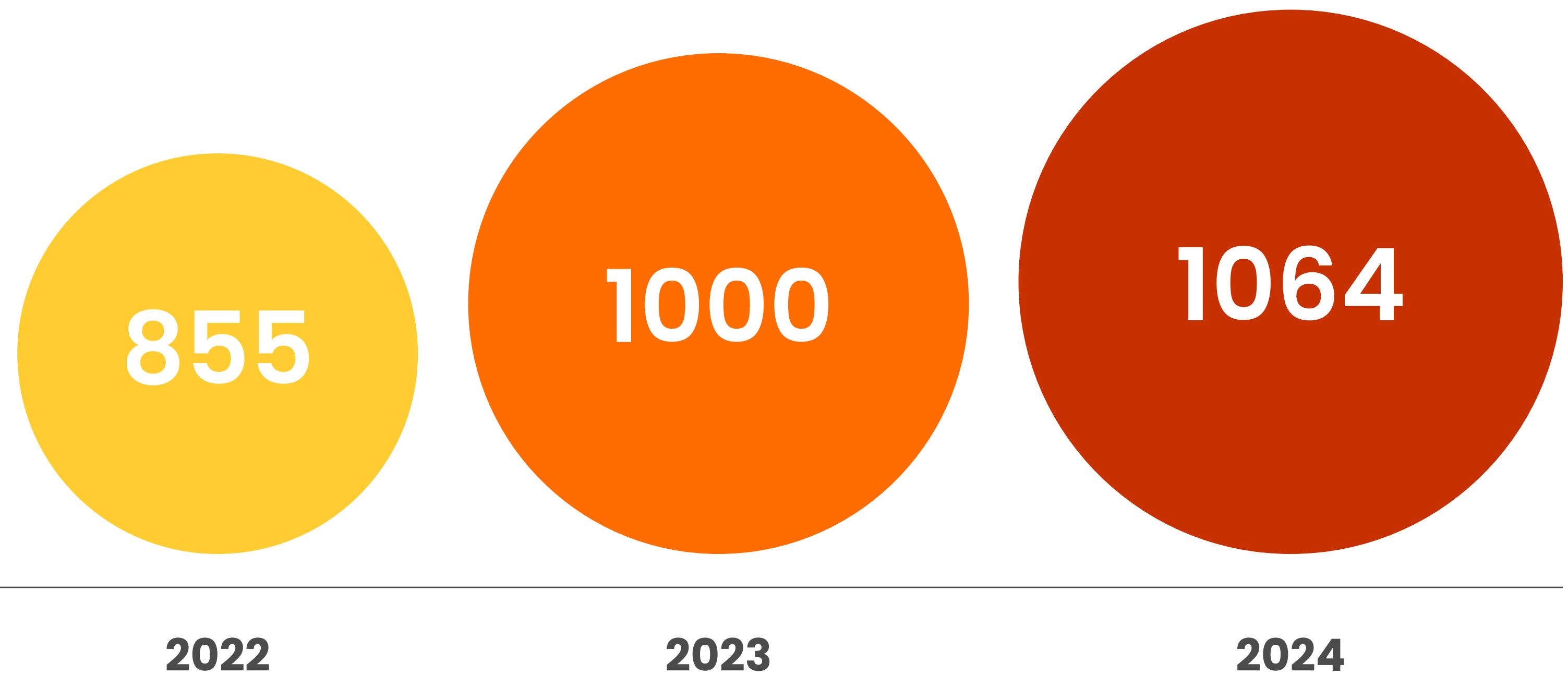
ANO



### 3.3 BUSCA

À medida que novos pacientes são cadastrados nos sistemas de informação do REDOME, uma equipe especializada entra em ação para identificar o doador com melhor compatibilidade, conduzindo uma busca minuciosa e criteriosa pelo melhor doador compatível, simultaneamente entre os doadores do REDOME e dos registros internacionais, utilizando recursos tecnológicos.

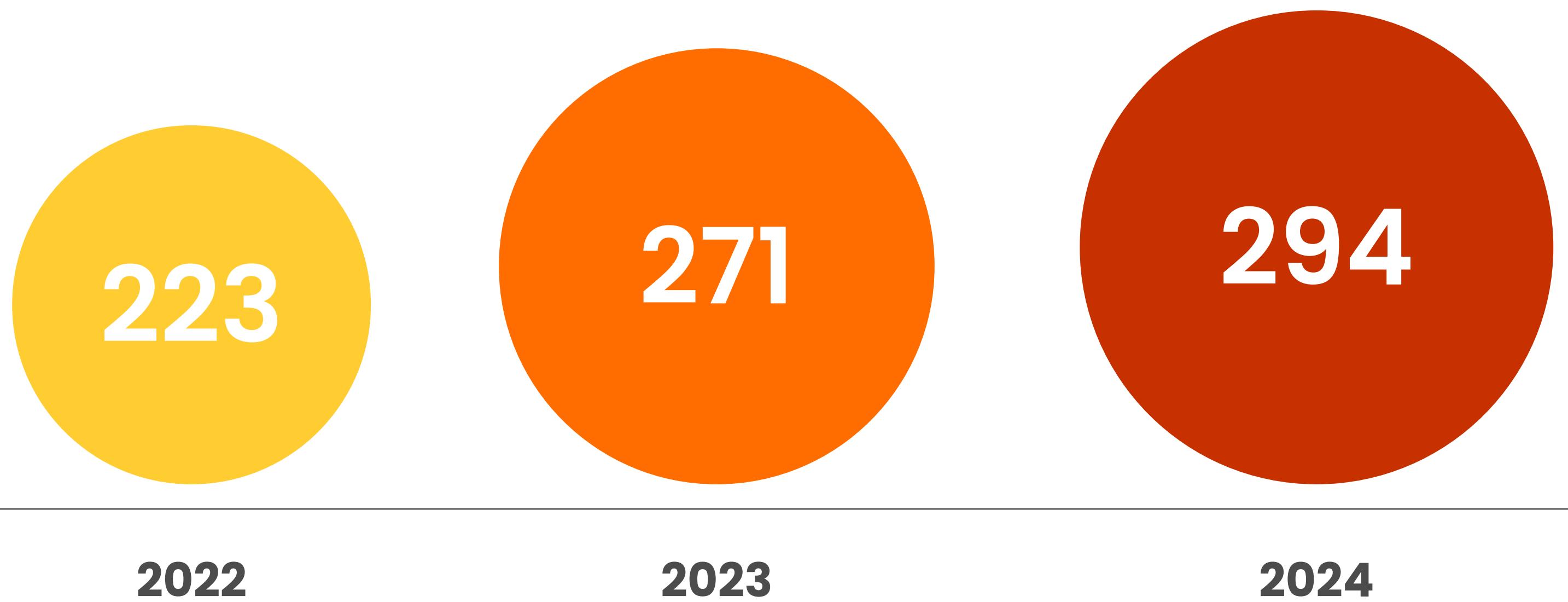
**NÚMERO DE PACIENTES  
COM BUSCA CONCLUÍDA**



## 3.4 DOAÇÃO NACIONAL

Os doadores do REDOME representam a principal alternativa para os pacientes brasileiros e quando é identificado um doador compatível no Brasil, a Equipe de Atendimento do REDOME contata o doador cadastrado por telefone, mensagem ou e-mail para confirmar seus dados pessoais e verificar sua disponibilidade em continuar com o processo de doação.

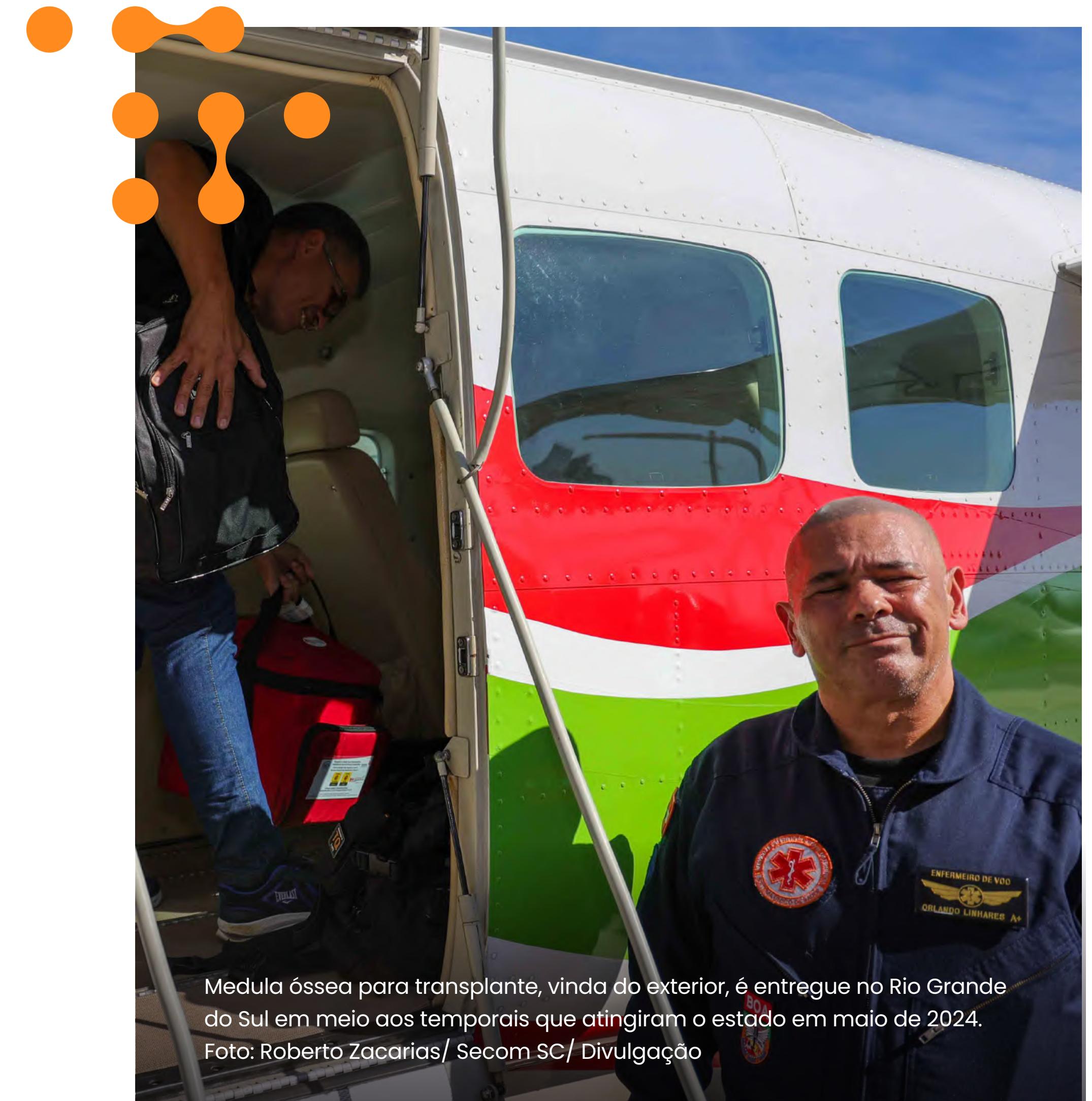
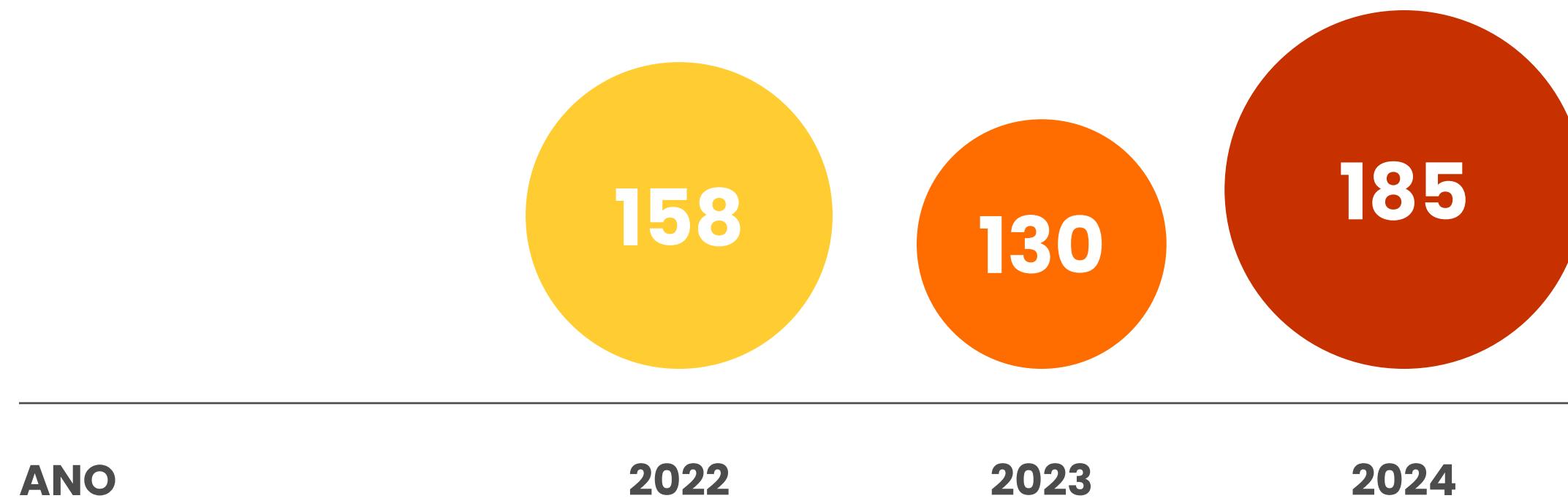
**NÚMERO DE CÉLULAS ORIUNDAS  
DE DOADORES BRASILEIROS PARA  
PACIENTES BRASILEIROS**



## 3.5 COOPERAÇÃO INTERNACIONAL – IMPORTAÇÃO

O REDOME trabalha em cooperação com Registros de doadores internacionais, viabilizando que pacientes no Brasil recebam células de doadores estrangeiros. Essa parceria é essencial para ampliar as possibilidades de compatibilidade e aumentar as chances de sucesso nos transplantes.

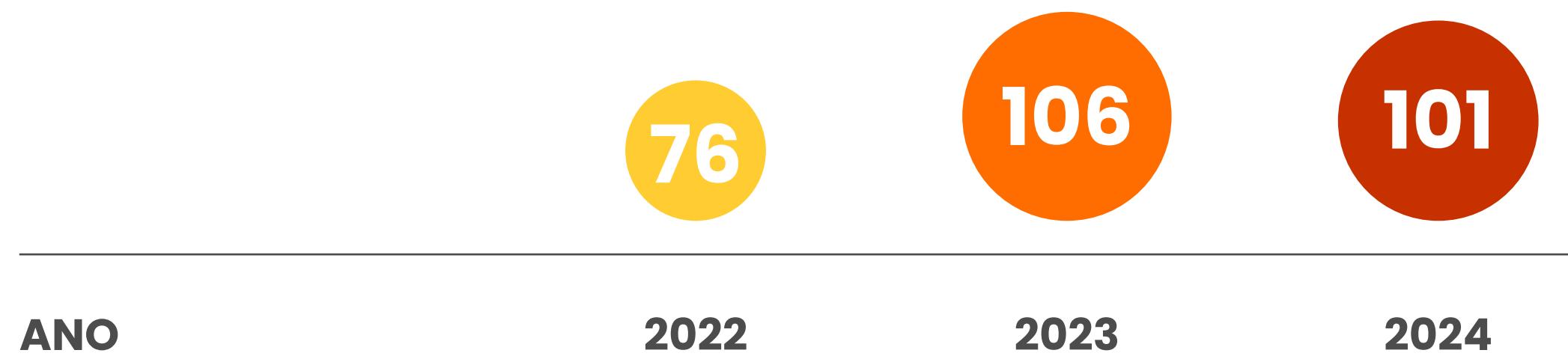
### NÚMERO DE CÉLULAS ORIUNDAS DE DOADORES INTERNACIONAIS PARA PACIENTES BRASILEIROS



## 3.6 COOPERAÇÃO INTERNACIONAL – EXPORTAÇÃO

O REDOME viabiliza que doadores brasileiros realizem doações destinadas a pacientes de outros países. Por meio dessa cooperação, reforçamos nosso compromisso com esta grande rede de solidariedade internacional, oferecendo esperança a quem necessita de um transplante, independentemente da localização geográfica.

### NÚMERO DE CÉLULAS ORIUNDAS DE DOADORES BRASILEIROS PARA PACIENTES INTERNACIONAIS



Isabela Feckinghaus – Receptora REDOME e Sarah – Doadora Internacional

# ORÇAMENTO

A operação do REDOME destinada à identificação de doadores compatíveis para pacientes brasileiros, a importação de produtos internacionais e a logística de doadores e materiais biológicos é financiada por duas fontes de recursos: orçamento do Ministério da Saúde (MS), por meio do repasse orçamentário do INCA, e através do envio de células de doadores para transplante de pacientes internacionais (exportação).

Esse serviço fortalece a cooperação global, ampliando o atendimento a pacientes e contribuindo para a sustentabilidade financeira do Registro. Grande parte desses recursos é reinvestida na busca e seleção de doadores internacionais compatíveis para pacientes brasileiros que não encontram um doador no País.



## 4.1 FINANCIAMENTO REDOME

### Origem dos recursos



- Rentabilidade
- Ministério da Saúde
- Envio de Células (Exportação)

**ANO 2022**

**R\$ 49.676.928,40**



- Rentabilidade
- Ministério da Saúde
- Envio de Células (Exportação)

**ANO 2023**

**R\$ 62.178.469,00**



- Rentabilidade
- Ministério da Saúde
- Envio de Células (Exportação)

**ANO 2024**

**R\$ 59.300.044,00**

## 4.2 DESPESAS REDOME

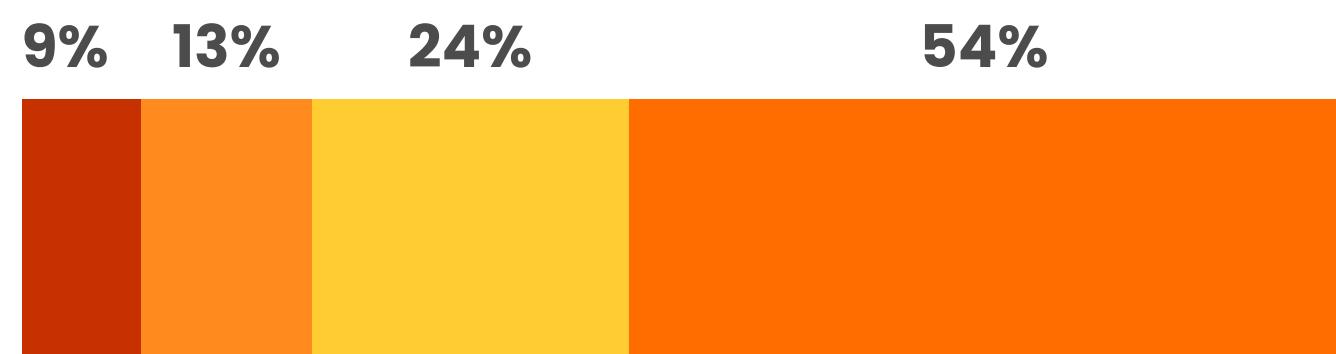
### Operacionais e Administrativas



- Despesas Administrativas
- Busca Nacional
- Envio de Células (Exportação)
- Busca Internacional (Importação)

**ANO 2022**

**R\$ 50.195.167,76**



- Despesas Administrativas
- Busca Nacional
- Envio de Células (Exportação)
- Busca Internacional (Importação)

**ANO 2023**

**R\$ 56.680.661,88**



- Despesas Administrativas
- Busca Nacional
- Envio de Células (Exportação)
- Busca Internacional (Importação)

**ANO 2024**

**R\$ 67.313.964,56**

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2025-2028

5

O Planejamento Estratégico para este ciclo visa aprimorar processos, fortalecer a atuação das equipes e definir objetivos, projetos e ações alinhados à missão, visão e valores do REDOME.

Sua construção foi conduzida de forma colaborativa, com a participação de representantes de todas as áreas, garantindo a integração das diretrizes e estratégias.

Com base no aprendizado do plano anterior, decidiu-se ampliar a duração do novo ciclo, que abrangerá o período de 2025 a 2028.



## 5.1 METODOLOGIA E ELABORAÇÃO

O processo de definição deste plano estratégico teve início com reuniões entre a Coordenação e a Assessoria de Qualidade do REDOME. A partir disso, foi estabelecido um Núcleo de Planejamento Estratégico, composto por representantes das áreas do Registro.

Durante as reuniões do Núcleo, foram promovidas rodadas de discussões e os representantes tiveram a responsabilidade de compartilhar as informações com suas equipes e conduzir as atividades propostas.

O Núcleo também se inspirou na metodologia OKR (*Objectives and Key Results*) para estruturar o desenvolvimento do Plano Estratégico.

Por fim, um evento presencial reuniu todos os colaboradores para consolidar as diretrizes estabelecidas.

Como resultado, foram definidos os objetivos estratégicos, a cadeia de valor e a carteira de projetos do REDOME.

**Definições no Núcleo do Planejamento Estratégico**

**Conversa com a equipe da área e realização da atividade proposta**

**Discussão das atividades na reunião do Núcleo**

**Consolidação do Planejamento em evento com toda equipe**

## 5.2 EVENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O evento reuniu presencialmente todos os colaboradores do REDOME e teve início com uma retrospectiva de 2024. Foram apresentados os resultados do Plano Estratégico 2022-2024 e encerrado formalmente o ciclo.

Em seguida, a Coordenação e a Área de Qualidade apresentaram a metodologia do novo Planejamento Estratégico 2025-2028, seguido pela exposição dos projetos das áreas.

Houve espaço para contribuições dos colaboradores e o encontro foi finalizado com dinâmicas em grupo conduzidas por duas profissionais convidadas da área de Gestão de Pessoas da Fiocruz.



Equipe REDOME – Evento Planejamento Estratégico

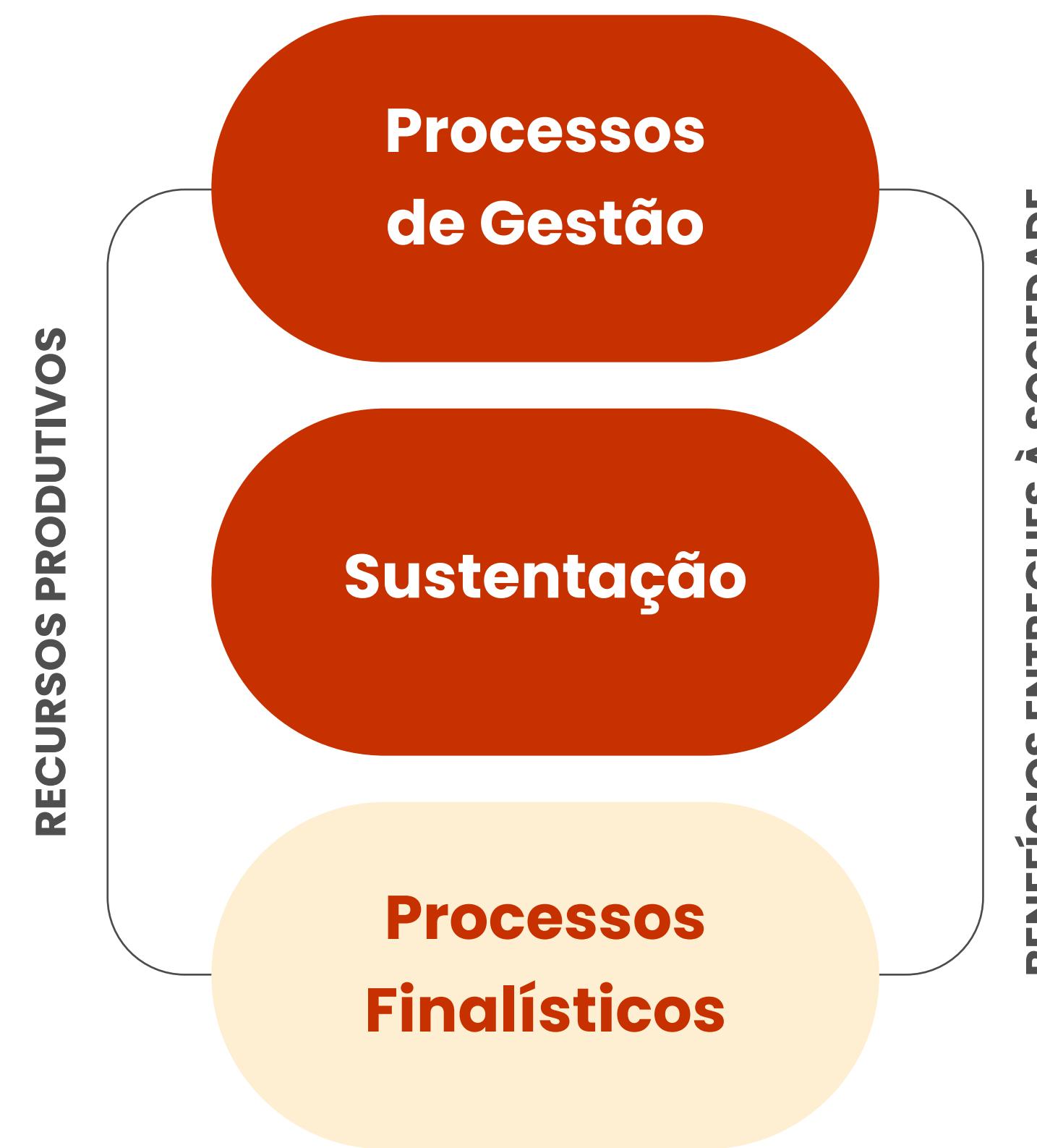
# ATIVIDADES DO REDOME

No desenvolvimento deste ciclo estratégico, foi definida a cadeia de valor do REDOME. Nela, são apresentadas as atividades do REDOME que mais agregam valor, subdivididas em processos de gestão, processos finalísticos e de sustentação.

Em seguida, serão destacados os recursos que fortalecem a cadeia de valor, com o objetivo de garantir eficiência, inovação e impacto positivo na entrega dos serviços do Registro, de maneira estratégica e eficaz.



## 6.1 CADEIA DE VALOR



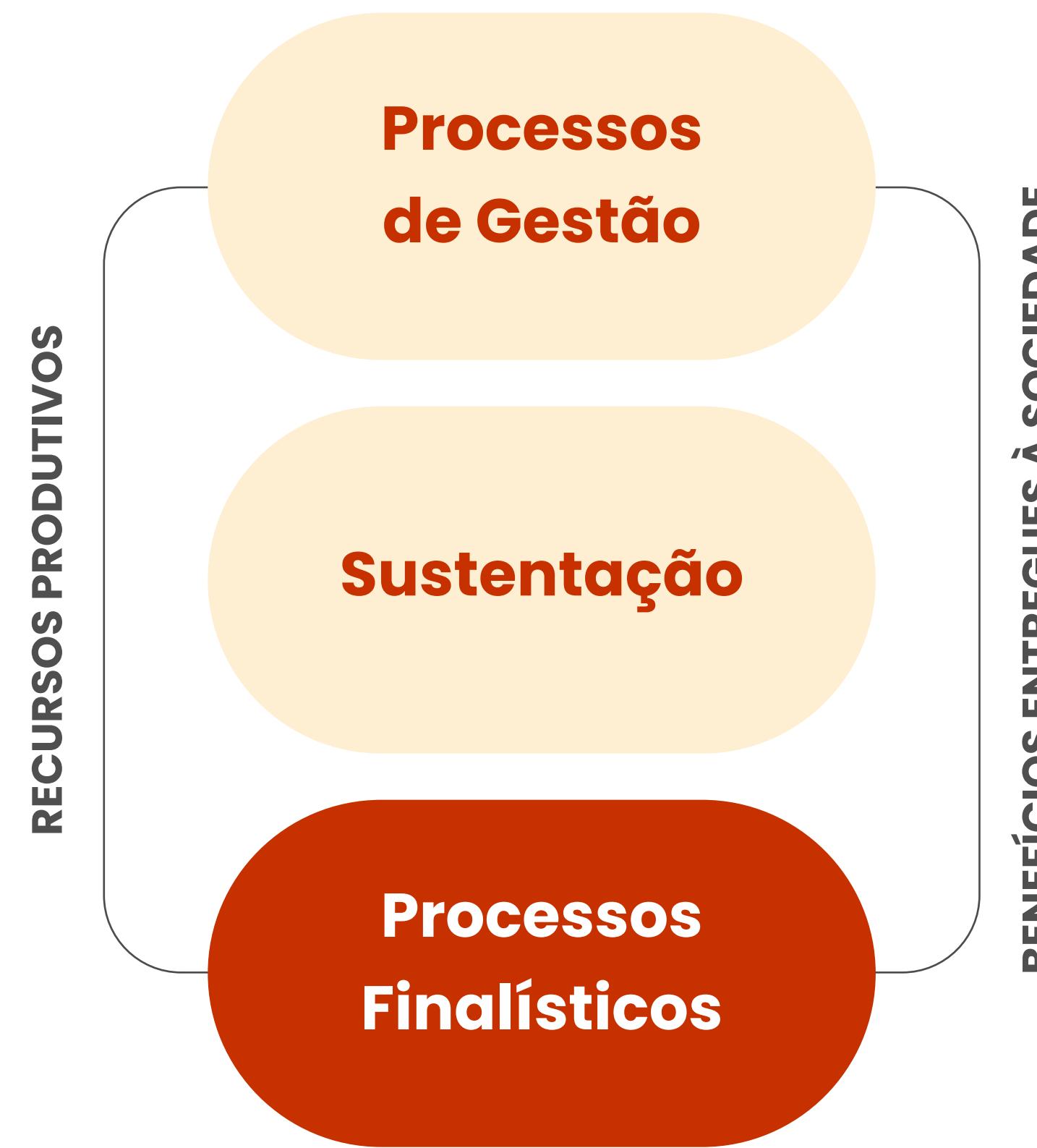
### Processos de Gestão

- Apoiar a Coordenação-Geral do Sistema Nacional de Transplante nas ações voltadas ao transplante de células progenitoras hematopoiéticas não aparentado.
- Promover a gestão da qualidade dos processos do REDOME.
- Promover parcerias com a rede de registros internacionais.
- Estimular parcerias interinstitucionais voltadas para produção científica.
- Gerar, monitorar e divulgar dados das atividades do REDOME.
- Promover ações de comunicação destinadas às partes interessadas nos processos realizados pelo REDOME.

### Sustentação

- Realizar gestão orçamentária e financeira dos recursos destinados ao REDOME.
- Coordenar o processo de compras e contratos de serviços e insumos.
- Realizar a gestão de contratos com as fundações de apoio à operação.

## 6.1 CADEIA DE VALOR



### Processos Finalísticos

- Realizar contato com doadores cadastrados no REDOME.
- Pesquisar e selecionar doador não aparentado ou unidade de sangue de cordão umbilical para transplante de células progenitoras hematopoiéticas de pacientes no Brasil.
- Coordenar o processo de doação voluntária de produtos celulares destinadas ao transplante de células progenitoras hematopoiéticas de pacientes nacionais e internacionais.
- Realizar a gestão logística de viagem de doadores.
- Realizar a gestão logística de transporte de produtos celulares e amostras biológicas.
- Desenvolver e manter sistemas de informação para a operação do REDOME e promover suas integrações externas.
- Oferecer suporte tecnológico aos usuários.
- Gerenciar dados de doadores e pacientes cadastrados nos sistemas de informação do REDOME.

## 6.2 RECURSOS PARA GERAÇÃO DE VALOR



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Os objetivos estão alinhados com a missão, visão e valores do REDOME e promovem um direcionamento claro rumo a um propósito compartilhado, fortalecendo a estratégia do Registro.

Para nortear as ações, decisões e projetos, foram estabelecidos quatro objetivos estratégicos para o ciclo 2025-2028:

- **Cuidado com o doador;**
- **Cuidado com o paciente;**
- **Transformação digital, inovação e pesquisa;**
- **Expansão da capacidade de atuação.**





## Cuidado com o doador

Aprimorar o cuidado, o bem-estar e a segurança do doador ao longo de todo o processo de doação, buscando sua satisfação, por meio de processos humanizados, comunicação eficaz e acompanhamento contínuo.



## Cuidado com o paciente

Identificar o melhor doador possível para o paciente, em alinhamento com as equipes médicas.



## Transformação digital, inovação e pesquisa

Fomentar a transformação digital, impulsionando a geração de conhecimento, a inovação e a pesquisa científica.

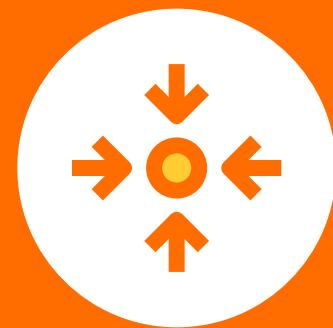


## Expansão da capacidade de atuação

Aprimorar os processos de gestão e qualidade, fortalecendo e consolidando parcerias com a rede nacional e os registros internacionais.

## 7.1 MISSÃO, VISÃO E VALORES

---



### Missão

Promover ações integradas voltadas para o atendimento de excelência aos doadores voluntários, em benefício dos pacientes que necessitam de terapia celular e transplante de medula óssea.

---



### Visão

Exercer seu papel na política nacional de terapia celular e transplante de medula óssea, e na cooperação com entidades nacionais e internacionais, tornando-se referência mundial no cuidado e segurança dos doadores voluntários, bem como no apoio à inovação e pesquisa científica.

---



### Valores

Ética, diversidade genética e cultural, equidade, respeito, transparência, humanização, segurança, cooperação e inovação.

---



PROJETOS 2025-2028

A seguir, são apresentados os projetos para este ciclo do Plano Estratégico, distribuídos entre os setores do REDOME.

As propostas de projetos foram amplamente discutidas com as áreas envolvidas, considerando os objetivos estratégicos estabelecidos, o valor agregado, a urgência e o impacto na gestão.



## Objetivo Estratégico 1

Cuidado com o doador			
Projetos	Descrição	Período Previsto	Área Responsável
Pesquisa de Satisfação - API	Aprimorar Identificar as expectativas e as necessidades dos doadores, com o objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados, identificar pontos críticos na jornada do doador e implementar melhorias nos processos internos.	2025-2026	Atendimento
Jornada do Doador - Mapeamento	Mapear a jornada dos doadores voluntários de medula óssea nas fases do workup que se inicia no contato ( <i>pré-workup</i> ) e finaliza no acompanhamento de saúde ( <i>follow up</i> ).	2026-2026	Workup
Programa de Saúde Mental dos Dadores	Estratificar Implementar um programa de apoio à saúde mental especificamente voltado para doadores voluntários de medula óssea, em resposta ao aumento significativo de casos de condições mentais e emocionais.	2025-2026	Workup

## Objetivo Estratégico 2

Cuidado com o paciente			
Projetos	Descrição	Período Previsto	Área Responsável
Perfil de Divergências em Tipagens HLA	Identificar erros de tipagem HLA, qualificar e revelar em que fase ocorrem. Contribuir para acurácia nas tipagens HLA de pacientes e doadores.	2025-2028	Busca
Perfil dos Pacientes - Análise	Conhecer o perfil de pacientes do cadastro ao transplante.	2026-2028	Busca

## Objetivo Estratégico 3

Transformação digital, inovação e pesquisa			
Projetos	Descrição	Período Previsto	Área Responsável
Aplicativo - Atualização	Aprimorar a comunicação com o doador, a fim de que ele tenha as informações necessárias do seu cadastro e do seu processo de doação.	2025-2027	Atendimento
Rede Social REDOME	Promover a comunicação do REDOME com informações oficiais e corretas, e fortalecer o engajamento de potenciais doadores.	2026-2028	Atendimento
Análise de Dados por Origem de UF da Indisponibilidade dos Doadores Nacionais na Fase de CT (score)	Estratificar e identificar a disponibilidade dos doadores de acordo com os estados e regiões do Brasil. Identificar os motivos de indisponibilidade para tratar as causas e atuar nas soluções.	2025-2027	Busca
Telemedicina - Processo de Avaliação do Doador	Implementar um sistema de telemedicina para disponibilizar avaliação médica de doadores voluntários de medula óssea, promovendo um acompanhamento remoto que assegure a saúde e o bem-estar dos doadores.	2026-2027	Workup
RedomeNet - Módulos	Substituir o sistema atual (tecnologia obsoleta), visando expandir a automatização dos processos internos.	2025-2026	Tecnologia
Connect WMDA - Implantação	Ampliar a comunicação automatizada com outros registros.	2025-2027	Tecnologia
RedomeWeb - Modernização	Desenvolver um sistema com arquitetura e tecnologia mais moderna.	2025-2028	Tecnologia

## Objetivo Estratégico 4

Expandir a capacidade de atuação			
Projetos	Descrição	Período Previsto	Área Responsável
Divulgação de Relatórios Gerenciais	Aprimorar os dashboards e relatórios gerenciais, com o objetivo de promover maior transparência nas informações financeiras e de prestação de contas.	2025-2027	Desenvolvimento Institucional
Gestão de Contratações do REDOME	Melhorar a gestão das contratações por meio da estruturação da área de compras e contratos, assegurando maior controle sobre prazos de vigência, modelos padronizados e fiscalização contratual. Desenvolver instrumentos de medição e resultados (IMR), a fim de melhorar a qualidade dos contratos.	2025-2027	Desenvolvimento Institucional
Gestão de Custos Aplicados ao REDOME - Metodologia	Criar metodologia de custos para calcular, analisar e gerenciar os custos operacionais do REDOME, visando otimizar o uso dos recursos financeiros e melhorar o controle dos gastos.	2027-2028	Desenvolvimento Institucional
Painel de Indicadores - Dashboard (Power BI)	Facilitar o monitoramento e a análise dos dados, e aprimorar a apresentação dos indicadores, oferecendo uma visão clara e objetiva sobre o desempenho de processos do REDOME.	2025-2026	Qualidade
Gestão de Processos - Integração	Melhorar e ampliar o conhecimento interno, com o objetivo de aumentar a sinergia do fluxo de informações entre as áreas do REDOME.	2025-2027	Qualidade
Gestão de Riscos do REDOME - Diagnóstico	Identificar os principais riscos que podem impactar negativamente os serviços prestados pelo REDOME.	2026-2027	Qualidade
ISO 9001 - Certificação	Expandir a abordagem de processos, a melhoria contínua e a gestão de relacionamentos, promovendo uma maior credibilidade junto aos pacientes, doadores e a rede parceira nacional e internacional.	2027-2028	Qualidade

# MONITORAMENTO

Para apoiar a tomada de decisão interna e garantir o alcance dos objetivos estratégicos estabelecidos, a Coordenação do REDOME realiza reuniões periódicas com as supervisões das áreas e as assessorias administrativa e de qualidade. Nessas reuniões, são realizadas discussões e análises dos desafios operacionais, análise de indicadores, acompanhamento de projetos e de questões relacionadas à qualidade.

Além disso, a prestação de contas da operação do REDOME é realizada mensalmente por meio de documentos comprobatórios, que ficam disponíveis no Sistema Eletrônico de Informação (SEI) do Ministério da Saúde, e um relatório gerencial contendo os indicadores de produtividade do REDOME, encaminhado periodicamente à Direção-Geral do INCA e à Coordenação-Geral do Sistema Nacional de Transplante.



## 9.1 REUNIÕES PERIÓDICAS

Reunião	Objetivo	Periodicidade
Operacional	Avaliação e tratamento de demandas operacionais do REDOME, com foco na resolução de problemas imediatos e no alinhamento das atividades diárias. O objetivo é garantir que os processos fluam conforme planejado, assegurando a eficiência operacional.	Mensal
Indicadores	Apresentação e análise crítica dos indicadores operacionais e estratégicos de cada área do REDOME. O propósito é subsidiar a tomada de decisão com base em dados, identificar desvios em relação às metas e promover a melhoria contínua dos processos operacionais, estratégicos e de qualidade.	Trimestral
Projetos	Acompanhamento do andamento dos projetos, com a discussão de prazos, desafios, recursos necessários e próximos passos. O objetivo é garantir a execução eficiente e a entrega dentro do planejado.	Trimestral
Análise Crítica – Qualidade	Avaliação da eficácia do sistema de gestão da qualidade, assegurando sua adequação, suficiência e alinhamento com o direcionamento estratégico do REDOME. Inclui o acompanhamento da certificação WMDA, a análise de auditorias internas, a verificação de conformidades e a identificação de oportunidades de melhoria para garantir o cumprimento dos padrões certificados.	Semestral
Planejamento Estratégico	Avaliação da eficácia do sistema de gestão da qualidade, assegurando sua adequação, suficiência e alinhamento com o direcionamento estratégico do REDOME. Inclui o acompanhamento da certificação WMDA, a análise de auditorias internas, a verificação de conformidades e a identificação de oportunidades de melhoria para garantir o cumprimento dos padrões certificados.	Anual

## 9.2 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Anualmente, será realizada uma reunião de revisão do Plano Estratégico REDOME, na qual será analisada a evolução dos projetos para garantir o cumprimento dos objetivos estratégicos ao longo do ciclo. Durante essa análise, será avaliado se os projetos devem ser mantidos, reformulados ou se novos projetos precisam ser incorporados ao Plano Estratégico.

Fatores que podem impactar o Plano Estratégico:

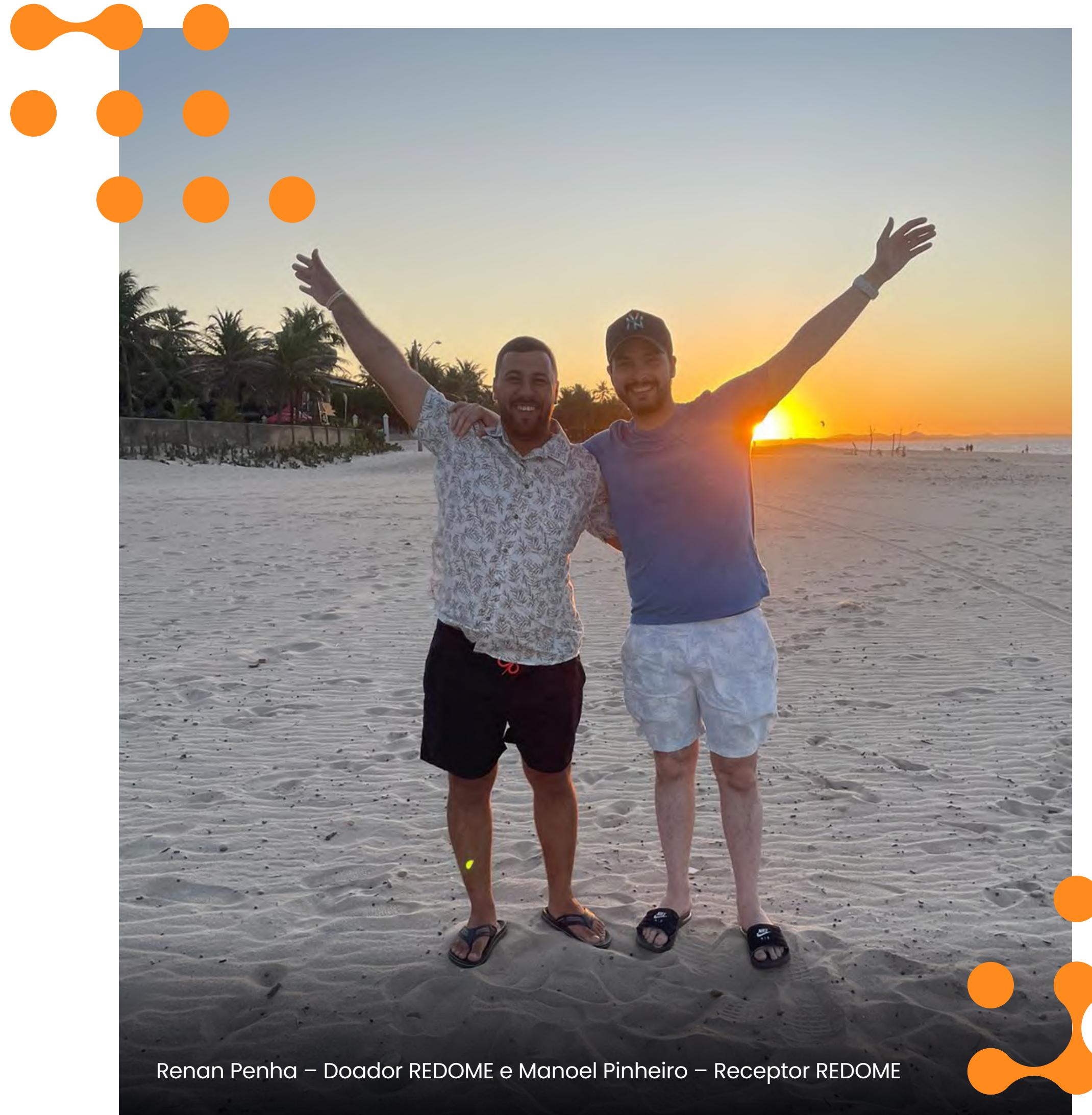
- Novas legislações ou normativas internas e externas
- Diretrizes do Ministério da Saúde
- Cenário político e econômico
- Oportunidades estratégicas
- Condições do ambiente de atuação



Rafael de Oliveira – Doador REDOME e Felipe Sartor – Receptor REDOME

A visão de futuro, os objetivos e as iniciativas estratégicas do REDOME têm um propósito comum:

Aprimorar e expandir seus serviços, contribuindo para o fortalecimento do SUS e promovendo os transplantes com doadores não parentados.



Renan Penha – Doador REDOME e Manoel Pinheiro – Receptor REDOME

# MAPA ESTRATÉGICO REDOME

# MAPA ESTRATÉGICO REDOME 2025-2028

## Missão

PROMOVER ações INTEGRADAS voltadas para o atendimento de excelência aos DOADORES voluntários, em benefício dos PACIENTES que necessitem de terapia celular e transplante de medula óssea.

## Visão

Exercer seu papel na política nacional de terapia celular e transplante de medula óssea e na cooperação com entidades nacionais e internacionais, tornando-se referência mundial no cuidado e segurança dos doadores voluntários, bem como no apoio à inovação e pesquisa científica.

## Objetivos Estratégicos

**Cuidado com o doador:** Aprimorar o cuidado, o bem-estar e a segurança do doador ao longo de todo o processo de doação, buscando sua satisfação, por meio de processos humanizados, comunicação eficaz e acompanhamento contínuo.

**Cuidado com o paciente:** Identificar o melhor doador possível para o paciente, em alinhamento com as equipes médicas.

**Transformação digital, inovação e pesquisa:** Fomentar a transformação digital, impulsionando a geração de conhecimento, a inovação e a pesquisa científica.

**Expandir a capacidade de atuação:** Aprimorar os processos de gestão e qualidade, fortalecendo e consolidando parcerias com a rede nacional e os registros internacionais.

## Valores

Ética

Diversidade

Equidade

Respeito

Transparência

Humanização

Segurança

Cooperação

Inovação

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. **Lei nº 9.434, de 4 de fevereiro de 1997.** Dispõe sobre a remoção de órgãos, tecidos e partes do corpo humano para fins de transplante e tratamento. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 5 fev. 1997. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l9434.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9434.htm) Acesso em: 17 de fevereiro de 2025.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria de Consolidação nº 4, de 28 de setembro de 2017.** Consolidação das normas sobre os sistemas e subsistemas do Sistema Único de Saúde. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 3 out. 2017. Disponível em: [https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2017/prc0004\\_03\\_10\\_2017.html](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2017/prc0004_03_10_2017.html) Acesso em: 17 de fevereiro de 2025.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria nº 1.228, de 15 de junho de 2021.** Autoriza a recomposição da estratégia de identificação, confirmação de identificação e seleção de doadores vivos e falecidos de órgãos e de receptores parentados e não-parentados de medula óssea. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 16 jun. 2021. Disponível em: [https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2021/prt1228\\_17\\_06\\_2021.html](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2021/prt1228_17_06_2021.html) Acesso em: 17 de fevereiro de 2025.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria nº 1.229, de 15 de junho de 2021.** Atualiza a estratégia de identificação e confirmação imunogenética de doadores voluntários de medula óssea e outros progenitores hematopoéticos para inscrição e manutenção do cadastro técnico do (REDOME). Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 16 jun. 2021. Disponível em: [https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2021/prt1229\\_17\\_06\\_2021.html](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2021/prt1229_17_06_2021.html) Acesso em: 17 de fevereiro de 2025.

WMDA. World Marrow Donor Association. **International Standards for Unrelated Hematopoietic Stem Cell Donor Registries.** Netherlands: 2024. Disponível em: <https://wmda.info/ensuring-quality/> Acesso em: 17 de fevereiro de 2025.

REDOME. **Registro Nacional de Doadores Voluntários de Medula Óssea.** Disponível em: <https://redome.inca.gov.br> Acesso em: 17 de fevereiro de 2025.

